

## Què és Asproseat?

**ASPROSEAT** ASPROSEAT és una entitat declarada d'utilitat pública i d'àmbit català que té com a finalitat principal:

Promoure i gestionar serveis integrals i suports per a la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, preferentment persones amb discapacitat intel·lectual, les seves famílies i altres col·lectius amb risc d'exclusió social, en el marc d'un compromís per a la igualtat d'oportunitats i la defensa dels seus drets.

Disposem de més de 12.000 m<sup>2</sup> de superfície on atenem més de 500 persones amb 210 professionals.

Avalada per 30 anys d'experiència i diferents reconeixements a la qualitat d'atenció i la trajectòria a favor de les persones amb discapacitat.

## Junta directiva

*President:*

Aureliano CABALLERO GARCÍA

*Vice-president:*

Mauricio RUÍZ NARVÁEZ

*Secretari:*

Luis Pablo TORREALBA TAMAYO

*Tresorer:*

Roberto RICO RODRÍGUEZ

*Vocals:*

Ana M. CAMPOS ESTEVE

Aurèlia GARCIA QUER

Juan Francisco GOMÀ MARÍN

Jose M. PALOU ROSADO

Rosalía POZO GAGO

Dolores RIGOLA ALCÁNTARA

Margarita TEJADO ROJAS



## Presentació

Ens plau presentar-vos la Memòria amb les dades més rellevants. El 2008 no ha estat un any únicament de continuïtat, ans al contrari, hem hagut d'encarar variacions i modificacions de tot tipus.

Des d'un punt de vista econòmic i de compromís amb els clients, no ha estat un any fàcil. La crisi, com a la resta d'entitats, famílies i persones també ens ha afectat.

Des del punt de vista dels serveis, hem estat atents del traspàs del centre especial de treball al Departament de Treball, del nou model d'atenció diürna, de l'adequació a la nova normativa del pla comptable així com del manteniment i creixement de l'Entitat.

Tanmateix, hem finalitzat l'any amb la gestió d'un nou centre ocupacional i un conveni de col·laboració amb l'entitat ASPANISBE per gestionar els seus serveis. Tot plegat fa que la nostra Entitat hagi consolidat el que té i crescut amb nous serveis donant atenció a un major nombre de persones.

Cal dir que la situació actual d'ASPROSEAT és fruit del treball iniciat en anys anteriors on ens vam plantejar l'objectiu de desenvolupar estratègies per afrontar nous reptes.

Com se'ns presenta el futur? Tal i com esmentàvem, ara recollim els fruits de la previsió anterior però també cal afegir que durant l'any 2008 vam iniciar un treball de direcció estratègica i planificació de futur, perquè l'esdevenir així ho requereix i volem estar preparats per seguir creant valor pel conjunt de la societat.

Cal remarcar que assolir els objectius només és possible amb el compromís i l'aportació de cadascú de nosaltres. La suma de les més de 1100 persones vinculades de forma directa a la nostra Entitat ens fa pensar que estem en la bona línia de créixer i mantenir la qualitat necessària, i fer-nos mereixedors de l'alt grau de satisfacció amb el que any rere any els beneficiaris dels nostres serveis ens qualifiquen.

**Ramon Vives i Vives**  
*Gerent*



## Directori de serveis

### Barcelona

**Seu social Associació**  
C/ Mecànica, 6-8 baixos  
08038 - Barcelona  
Tel. 932 236 391  
Fax 932 234 226  
asproseat@asproseat.org

**Centre Ocupacional 1981**  
C/ Mecànica, 6-8 baixos  
08038 - Barcelona  
Tel. 934 217 599  
Fax 934 218 863  
comec@asproseat.org

**Centre Ocupacional 1981 Foc**  
C/ Foc, 106  
08038 - Barcelona  
Tel. 932 233 060  
Fax 932 234 694  
cofoc@asproseat.org

**Habitatge Zona Franca I Llar-residència**  
Servei de Respir  
08038 Barcelona

**Habitatge Zona Franca II Llar-residència**  
Servei de Respir  
08038 Barcelona

### L'Hospitalet

**Serveis Centrals**  
C/ Dolors Aleu, 27-33, 1r  
08908 - L'Hospitalet  
Tel. 932 236 391  
Fax 932 234 226  
asproseat@asproseat.org

**Centre Especial de Treball**  
Barcelona Equip de Serveis USAP  
C/ Dolors Aleu, 27-33  
08908 - L'Hospitalet  
Tel. 932 236 391  
Fax 932 234 226  
asproseat@asproseat.org

**Habitatge Aprestadora I**  
Llar-residència  
Servei de Respir  
08902 - L'Hospitalet

**Habitatge Aprestadora II**  
Llar-residència  
Servei de Respir  
08902 - L'Hospitalet

**Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar**  
Tel. 932 236 391  
asproseat@asproseat.org

### Sant Just Desvern

**Centre Pilot Sant Just Desvern**  
Educació Especial  
C/ Hereter, 11  
08960 - Sant Just Desvern  
Tel. 933 714 908  
Fax 934 735 644  
asproseatsjd@asproseat.org

**Centre d'Atenció Especialitzada ASPROSEAT Sant Just**  
C/ Hereter, 11  
089060 - Sant Just Desvern  
Tel. 933 714 908  
Fax 934 735 644  
asproseatsjd@asproseat.org

**Centre Ocupacional ASPROSEAT Sant Just**  
C/ Hereter, 11  
08960 - Sant Just Desvern  
Tel. 933 714 908  
Fax 934 735 644  
asproseatsjd@asproseat.org

**Habitatge Sant Just**  
Llar-Residència  
Servei de Respir  
08960 Sant Just Desvern  
08960 Sant Just Desvern

### Centres Gestionats

**Centre Ocupacional Can Carreras**  
C/ Ogassa, 12 baixos  
08042 - Barcelona  
Tel. 934 209 091  
Fax 934 209 622

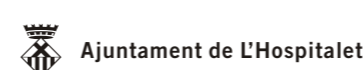
**CRE-ART-SANTS - Associació Centre de Recursos Educatius Art-Sants**  
C/ Galileu, 20  
08028 - Barcelona  
Tel. 934 092 990  
www.creartsants.org

**Residència Can Serra**  
Residència i Centre de dia  
Carretera d'Esplugues, 18  
08906 - L'Hospitalet  
Tel.934 373 409  
canserra@asproseat.org



**El repte de crear valor per el conjunt de la societat**

Amb el suport de:



**ASPROSEAT**

Informació i contactes a:

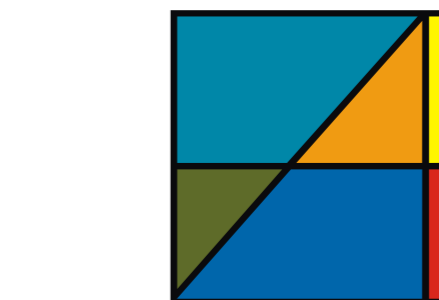
**Serveis Centrals**

C/ Dolors Aleu 27-33 · 08908 L'Hospitalet

Tel. 932 236 391 · Fax 932 234 226

asproseat@asproseat.org

www.asproseat.org



**ASPROSEAT**

MEMÒRIA 2008

## 30 ANYS AL SERVEI DE LES PERSONES

Amb una trajectòria d'experiència en la creació i gestió de serveis per a l'atenció i millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i de les seves famílies, hem celebrat el 30è aniversari d'ASPROSEAT en un acte commemoratiu a La Farga de L'Hospitalet presidit per l'Alcaldessa de la mateixa ciutat, acompanyats per les persones que componen l'Entitat i recolzats per les diferents Administracions vinculades i entitats del sector.

L'acte va girar entorn el recorregut de l'Entitat i el projecte de futur amb el **repte de crear valor pel conjunt de la societat**.

Assolits els objectius del pla estratègic 2004-2007, s'han triplicat el nombre de serveis, i augmentant en un 115% les persones ateses, per aquest motiu el 2008 s'ha iniciat el treball del nou Pla Director i de Futur que permeti assolir els nous reptes i desenvolupar al màxim la missió, d'acord a les tres grans línies estratègiques: Enfortir l'organització per poder afrontar la millora dels serveis i el desenvolupament. Aconseguir una cartera de serveis el més àmplia possible per garantir una atenció integral i de qualitat. Defensar i promoure els drets de les persones amb discapacitat i les seves famílies.

## TÍTOL HONORÍFIC DISTINCIÓ CIUTADANA

En reconeixement a l'esperit de superació, esforç i la tasca de conscienciació social portada a terme al llarg dels anys, ASPROSEAT ha estat guardonada amb el Títol Honorífic de Distinció Ciutadana que concedeix l'Ajuntament de l'Hospitalet a aquelles entitats i persones que contribueixen a millorar la ciutat i la vida dels seus ciutadans.

## NOUS EQUIPAMENTS

### CENTRE OCUPACIONAL CAN CARRERAS

S'ha assumit la gestió del Centre Ocupacional Can Carreras mitjançant concurs públic. Aquest equipament de titularitat de l'ICASS, està ubicat a Nou Barris (Barcelona) i compta amb 56 places que se sumen a les ja existents a ASPROSEAT.

### FUTURA LLAR-RESIDÈNCIA A L'HOSPITALET

S'ha signat el contracte d'arres per a l'adquisició de tres pisos per a la futura llar-residència a la Plaça Europa que ampliarà el servei d'habitatge amb 12 places més. Aquest nou equipament residencial està situat en una de les zones més modernes i de més promoció de l'Hospitalet.

### CENTRE OCUPACIONAL NOSTRA SENYORA DE PORT

Amb l'objectiu d'obrir les portes del centre ocupacional Nostra Senyora de Port i poder firmar el contracte d'arres a principis de 2009, s'ha treballat en la gestió del local, la seva distribució arquitectònica i adequació a la normativa vigent. L'obertura d'aquest centre ocupacional de 500m<sup>2</sup> permetrà el trasllat dels usuaris del C/ Foc al nou equipament.

## NOUS PROJECTES

### AMPLIACIÓ DE LES ÀREES D'ACTIVITAT DEL CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

Per al manteniment i viabilitat del Centre Especial de Treball s'ha treballat en dos nous projectes: l'embassat de líquids i el reciclatge d'olis domèstics. Aquest segon projecte, per el qual s'ha creat una secció de 120m<sup>2</sup> amb maquinària especialitzada, es du a terme en col·laboració amb l'empresa Oliklak, a través de l'Ajuntament de l'Hospitalet i compta amb la participació d'escoles del mateix municipi.

### ASSOCIACIÓ ASPANISBE

A través d'un conveni de col·laboració entre ambdues associacions, ASPROSEAT assumeix la gestió d'ASPANISBE, que compta amb un centre espacial de treball i un centre ocupacional.

## NOVA ORGANITZACIÓ INTERNA

Acord a les dimensions de l'Entitat i donada la importància en mantenir la línia de qualitat, s'ha creat l'Àrea Tècnica i Social per a la coordinació de tots els serveis de l'Entitat a aquest nivell. Tanmateix, amb l'objectiu de continuar millorant, s'ha incorporat el departament de Comunicació, que potencia els espais de col·laboració interna i externa, la difusió d'iniciatives i les activitats de l'associació.

## NOUS FORMATS DE DIFUSIÓ

Apostant per la innovació i la creació de noves vies de comunicació, s'ha renovat la revista amb un nou disseny a color, seguint la imatge corporativa d'ASPROSEAT. Tanmateix, s'ha donat embranzida a la web amb noves aplicacions, continguts i materials per a descarregar i s'ha elaborat el document audiovisual de l'Entitat on es presenta el conjunt de serveis que configuren ASPROSEAT, les activitats que s'hi desenvolupen i la nostra missió com a Entitat.

## SECCIÓ ESPORTIVA

Amb la finalitat de promoure i fomentar la pràctica de l'esport entre les persones amb discapacitat, la Secció Esportiva ASPROSEAT ofereix les modalitats esportives de futbol, bàsquet, petanca i natació, on els esportistes participen a diverses competicions a nivell federatiu de l'ACELL com de la comunitat.



## LA PARTICIPACIÓ, PUNT FORT DE L'ASSOCIACIÓ

Asproseat s'identifica com una associació dinàmica i participativa, composta per més de 1100 persones entre socis, persones ateses i professionals. La quantitat d'activitats que es realitzen i l'elevat nombre d'assistents que hi participen en són reflex. En els dos grans actes institucionals organitzats aquest any, el tradicional Festival de Nadal i la commemoració dels 30 anys d'Entitat, i les activitats associatives (sortides de convivències, matins culturals, xerrades i formació) hi han participat més de 800 persones.

## MILLORA CONTÍNUA I QUALITAT

Al llarg de l'any, el Comitè de Qualitat ha analitzat i realitzat un seguiment de les accions correctives, preventives i de millora en relació a la norma d'aplicació UNE-EN-ISO 9001:2000.

Els resultats de les auditories de qualitat i de comptes garanteixen la transparència d'ASPROSEAT.

## GESTIÓ DEL PERSONAL

S'ha introduït per a l'agilització i millora de la gestió de personal un programa de gestió integral, i s'ha aconseguit reduir l'absentisme laboral a tota l'Entitat en un 4,6% i la rotació de personal.

## PROTECCIÓ DE DADES

Per garantir i protegir el que concerneix al tractament de les dades personals, s'ha implantat a tots els serveis el Reglament de Mesures de Seguretat d'ASPROSEAT. En la mateixa línia, s'ha implantat a nivell informàtic un sistema de xarxa i connexions externes que permet una comunicació segura i agilitza el treball quotidià, a través d'un sistema xifrat que evita possibles intents des de qualsevol punt de internet d'accedir a les dades que hi circulen.

## INVERSIONS

Per a la millora, adequació, modernització de les instal·lacions i inversió en maquinària s'han destinat 325.000€.

## VALORACIONS DE LES FAMÍLIES

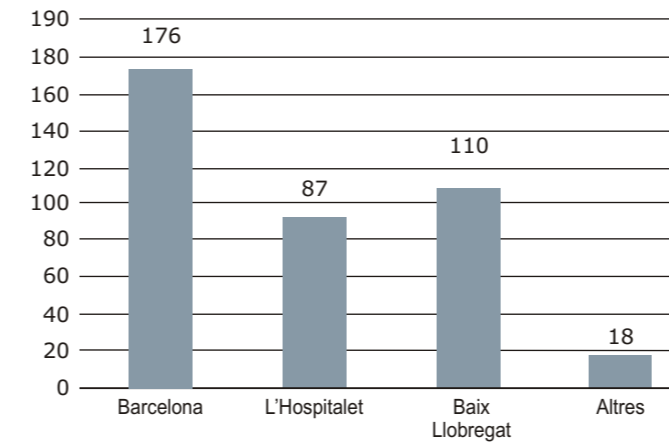
De les entrevistes realitzades per avaluar el grau de satisfacció de les famílies de les persones ateses, el 100% manifesten sentir-se orgullosos de pertànyer a l'Entitat i valoren molt positivament l'atenció dels professionals.



Dades a 31 de desembre de 2008

**Socis 391**

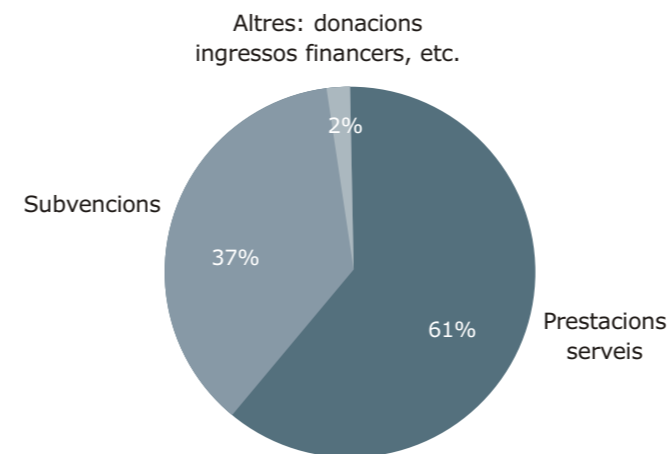
### Distribució per lloc de residència



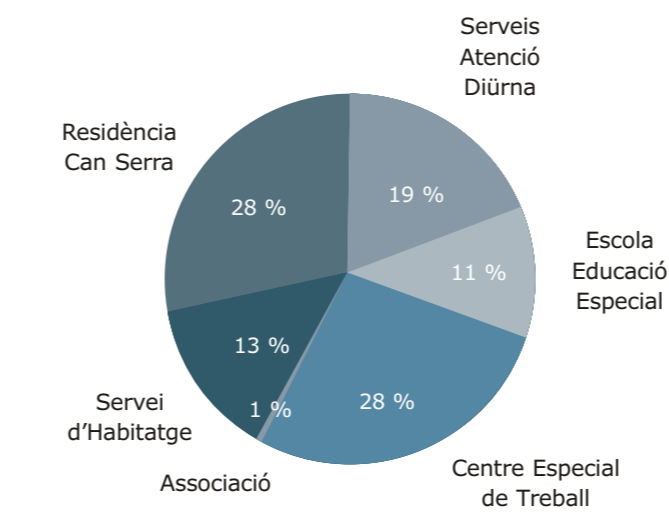
Edad mitja dels socis amb usuaris vinculats: 61,6 anys

## Balanç econòmic

### Origen dels ingressos

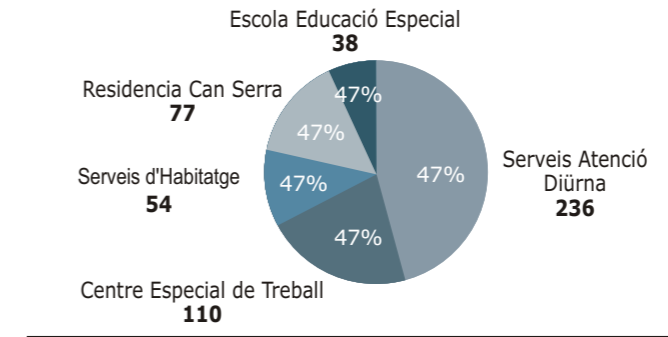


### Despeses dels serveis



**Usuaris 515**

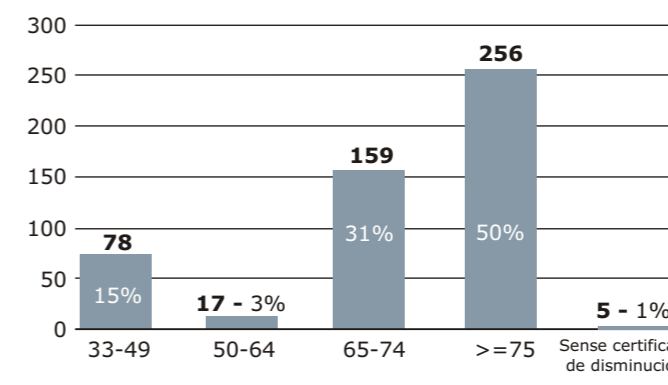
### Distribució places per serveis



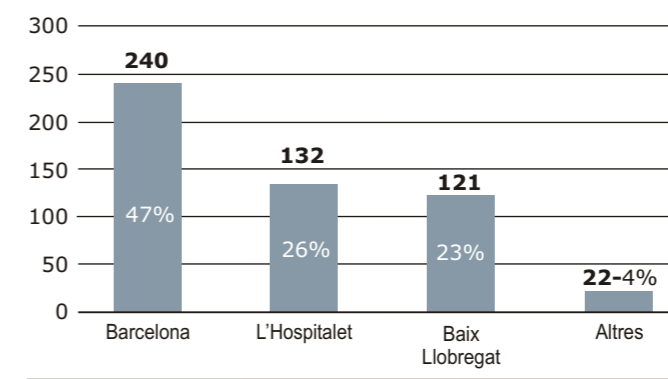
### Distribució per sexe



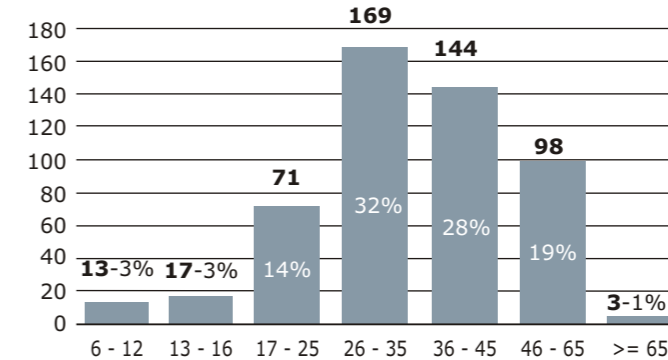
### Distribució per grau de discapacitat



### Distribució per lloc de residència

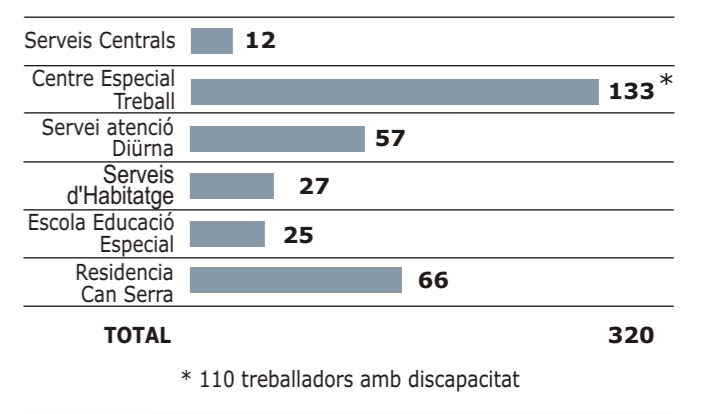


### Distribució per grups d'edat



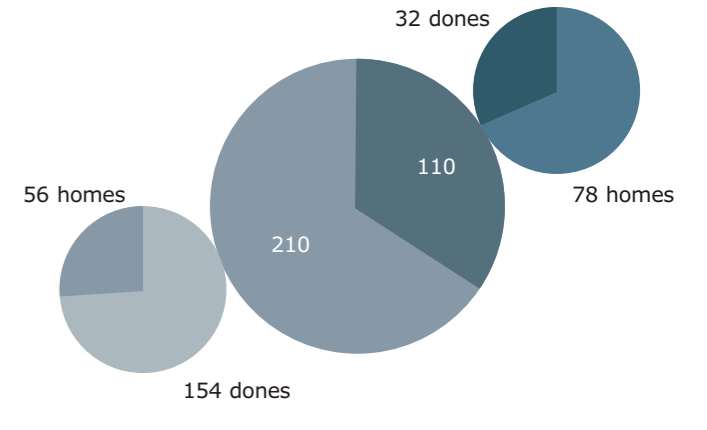
**Treballadors 320**

### Ubicació per serveis



### Distribució treballadors

Treballadors amb discapacitat 110  
Treballadors sense discapacitat 210



### Tipus de contracte



### Jornada laboral



## Formació continuada

NOMBRE D'ACCIONS FORMATIVES **38**  
HORES TOTALES DE FORMACIÓ **1.706**  
NOMBRE TOTAL D'ASSISTENTS **189**